

Formulář pro reklamaci zboží

Tento formulář je nutno vyplnit při každé reklamaci, bez tohoto formuláře nebude na reklamace brán zřetel.

Kupující:

Název firmy nebo jméno zákazníka + ADRESA pro zaslání vyřízené reklamace:	email	telefon
	@	

Název výrobku	Číslo nákupního dokladu (faktury) a datum koupě
Detailní popis závady při reklamaci	

Reklamační řád:

- **K reklamaci je nutné ve všech případech zaslat vyplněný reklamační formulář.**
- **Zboží zaslané na dobírku nepřijímáme!**
- V případě osobního odběru má kupující právo na překontrolování zboží při jeho převzetí a případné zjevné vady je povinen ihned řešit s prodávajícím. Před prvním použitím zboží je kupující povinen řádně prostudovat příslušné uživatelské příručky (návod k montáži a obsluze). V případě užívání výrobku v rozporu s uživatelskou příručkou (návodem k obsluze) nese kupující všechny důsledky, které mu tímto vzniknou, sám a jejich následná reklamace bude shledána neoprávněnou.
- Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací.
- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé opotřebením způsobeným obvyklým užíváním zboží, chybnou obsluhou, neodborným nebo neoprávněným zásahem, vniknutím cizích látek (prachu, vody, atd.), jakož i použitím, údržbou či instalací, které jsou v rozporu s uživatelskou příručkou.
- Smluvní doba pro vyřízení reklamace je stanovena na 30 dní. Reklamační lhůta začíná běžet následujícího dne od převzetí reklamace příjemcem a končí odesláním reklamace zákazníkovi. Zákazník svým podpisem stvrzuje souhlas s prodloužením záruční opravy ve výjimečných případech na zákonem povolených 60 dní. Výjimečnými případy je rozuměna nedostupnost náhradních dílů potřebných k opravě daného výrobku.
- Podpisem reklamačního formuláře zákazník potvrzuje, že se podrobně seznámil s reklamačním řádem a že s ním souhlasí.

Datum odeslání:

Podpis zákazníka:

SERVISNÍ ČÁST (vyplní prodávající)	
Datum přijetí:	Datum odeslání:
Vyjádření prodejce, technika:	